

Palveluntuottaja ja toimintayksikkö, osoite ja Y-Tunnus:	Attendo Oy, Attendo Olarinpuisto Isoistentie 1, 02200 Espoo Y- Tunnus: 1755463-2
Sopimuspalvelun tuottaja	<input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Palveluseteli-tuottaja	<input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Tiedot hoivakotiportaalisella ajan tasalla	<input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei

Päivä ja aika / toteutustapa	11.9.2024 klo 9.55–10.40 Yhteistyökokous etäyhteydellä	
Valvonnan peruste	<input type="checkbox"/> Ennalta ilmoitettu <input checked="" type="checkbox"/> Ennalta ilmoittamaton	<input type="checkbox"/> Ohjaus- ja valvontakäynti <input checked="" type="checkbox"/> Yhteistyökokous <input checked="" type="checkbox"/> Asiakirjatarkastelu
Valvonnan syy	<input checked="" type="checkbox"/> Valvontasuunnitelman mukainen peruste: Yksikön edellisen valvontakännin arvosana ollut tyydyttävä. Kokouksen tarkoituksena tarkastella asioiden kehittymistä. <input type="checkbox"/> Huoliperuste (palaute, muistutus tai valvontalain 29 § mukainen huoli-ilmoitus)	

Palveluntuottaja / toimintayksikkö täyttää (ennalta ilmoitettu käynti)

Yksityisen sosiaalipalvelujen lupapäätöksen pvm.:2.6.2015
Yksityisen terveydenhuollon lupapäätöksen pvm.:
Palvelualue
<input checked="" type="checkbox"/> Ikääntyneiden palvelut <input type="checkbox"/> Vammaispalvelut
<input type="checkbox"/> Yhteiset sosiaalipalvelut <input type="checkbox"/> Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Viranomaisluvan mukainen paikkamäärä	66
Ympärivuorokautisen asumisen paikoilla	Lyhytaikaisia: Pitkäaikaisia:66
Yhteisöllisen asumisen paikoilla	
Muut (Mitä?)	
Asiakasmäärä valvontakäyntipäivänä:	59
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sijoittamat asiakkaat	59

Viimeisimmät suoritettavat valvonnat, tarkastukset ja toteuttajat, pvm.	25.4.2024 Yhteistyökokous ja asiakirjatarkastelu, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue 3.1.2024 Ennalta ilmoittamaton käynti, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Toimintayksikköön kohdistuneet palautteet/reklamaatiot, muistutukset tai kantelut viimeisen vuoden aikana, pvm. ja lyhyt selvitys (HVA:lle tulleet)	Kantelu 3/2024

1.	Toiminnan organisointi, toimintaedellytysten turvaaminen ja asiakasrakenne	Kyllä	Toteutuu osittain	Ei toteudu	Ei käsitelty	Valvonnan huomiot																											
1.1	Omavalvontasuunnitelma on ajantasainen.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Päivitetty 27.8.2024.</p> <p>Suunnitelmassa puhutaan vielä sosiaalihuoltolain mukaisesta ilmoitusvelvollisuudesta. Pykälä kumottu ja ilmoitusvelvollisuudesta ohjaa Valvontalaki 741/2023 29§ ja 30§.</p> <p>Hyvinvointialueelle osoitettavien muistutusten osalta vastaanottajan tiedot väärin. Hyvinvointialueelle osoitettavat muistutukset osoitetaan kirjaamoon https://www.luvn.fi/fi/meilla-asiakkaana/tietopyynnot-ja-muut-asiakkaan-oikeudet/muistutukset</p> <p>- Kirjaamon palautusosoite: PL 33, 02033 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</p> <p>Palveluntuottajan mukaan yksikön omavalvontasuunnitelmaa ollaan päivittämässä mahdollisimman pian Valviran uuden määräyksen mukaiseksi. Omavalvonnan toteutumisesta ei ole vielä raportoitu valvontalain mukaisesti.</p>																											
1.2	Omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävillä.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
1.6	Mitä ovat olleet yksikön RAI-tulokset*, ja mitä johtopäätöksiä niistä on tehty?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RAI-laatuindikaattorit ja tulokset %</th> <th>2_2023</th> <th>1_2023</th> <th>Ympäri- vuoro- kautisen palvelu- asumisen ka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kipu ilman kipulääkitystä</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Kipu 3, ajoittain vaikea kipu päivittäin</td> <td>8</td> <td>0-2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ei aktiviteetteja</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Vuoteessa elävät</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin</td> <td>12</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Asiakas ei itse osallistunut arviointiin</td> <td>27</td> <td>33</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table>				RAI-laatuindikaattorit ja tulokset %	2_2023	1_2023	Ympäri- vuoro- kautisen palvelu- asumisen ka	Kipu ilman kipulääkitystä	12	9	9	Kipu 3, ajoittain vaikea kipu päivittäin	8	0-2	5	Ei aktiviteetteja	20	15	46	Vuoteessa elävät	12	6	13	Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin	12	5	20	Asiakas ei itse osallistunut arviointiin	27	33	37
RAI-laatuindikaattorit ja tulokset %	2_2023	1_2023	Ympäri- vuoro- kautisen palvelu- asumisen ka																														
Kipu ilman kipulääkitystä	12	9	9																														
Kipu 3, ajoittain vaikea kipu päivittäin	8	0-2	5																														
Ei aktiviteetteja	20	15	46																														
Vuoteessa elävät	12	6	13																														
Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin	12	5	20																														
Asiakas ei itse osallistunut arviointiin	27	33	37																														

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Painoindeksi alle 24 ja laihtuu %	29	20	18
Painehaavat, kaikki asteet %	12	14	10

*RAI-aineistot julkaistaan kaksi kertaa vuodessa. Vuoden ensimmäinen aineisto muodostuu lukituista arvioinneista, joiden arviointipäivämäärä sijoittuu aikavälille 1.1.–30.6. Vuoden toisen aineiston arviointipäivämäärien aikaväli on 1.7–31.12.

Yllä yksikön RAI-tuloksia, johtopäätökset tehty 2_2023 tuloksista, joten tieto jo osittain vanhentunutta. Yksikön tulokset ovat heikentyneet useammalla osa-alueella alkuvuoden 2023 tuloksiin verrattuna. Erityisesti kipu 3-indikaattori näyttäytyy heikentyneen. Palveluntuottajan mukaan yksikössä on kaksi RAI-vastaavaa, jotka ovat seuranneet RAI-tuloksia. Johdon näkemyksen mukaan, hoitohenkilöstö tarvitsee lisää koulutusta RAI-arviointien tekemiseen.

2	Asiakkaan asema ja oikeudet	Kyllä	Toteutuu osittain	Ei toteudu	Ei käsitelty	Valvonnan huomiot																					
2.1	Asiakkailla on toimintayksikössä nimetty omahoitaja.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
2.2	Asiakkailla on laadittu ajantasainen asiakassuunnitelma (HOPS, pahosu tai vastaava).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Johtopäätökset tehty syyskuun 2024 seurannasta. Lähes kaikilla on viimeisen puolen vuoden aikana arvioitu asiakassuunnitelma. Suunnitelmat perustuvat ajan tasaiseen RAI-arviointiin Kaikkien uusien asiakkaiden RAI-arvioinnit sekä asiakassuunnitelmat on tehty kuukauden sisällä yksikköön muutosta. Kaikilla osa-alueilla on nähtävissä positiivista kehitystä.																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Keskitetty seuranta</th> <th>% asiakasmäärästä 9/2024</th> <th>% asiakasmäärästä 4/2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RAI-arviointi on tehty puolen vuoden sisällä seurannasta</td> <td>100</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Asiakassuunnitelma tehty puolen vuoden sisällä seurannasta</td> <td>98</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>RAI-arvioinnin ja asiakassuunnitelman päivityksen välillä on korkeintaan 31 päivää</td> <td>98</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Yhteistyökokous on pidetty vuosittain (viimeisin pidetty 1.1.2022 jälkeen)</td> <td>98</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>Asiakas osallistui arviointiin</td> <td>100</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Omainen osallistui arviointiin</td> <td>73</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table>	Keskitetty seuranta	% asiakasmäärästä 9/2024	% asiakasmäärästä 4/2024	RAI-arviointi on tehty puolen vuoden sisällä seurannasta	100	98	Asiakassuunnitelma tehty puolen vuoden sisällä seurannasta	98	97	RAI-arvioinnin ja asiakassuunnitelman päivityksen välillä on korkeintaan 31 päivää	98	97	Yhteistyökokous on pidetty vuosittain (viimeisin pidetty 1.1.2022 jälkeen)	98	92	Asiakas osallistui arviointiin	100	98	Omainen osallistui arviointiin	73	39					
Keskitetty seuranta	% asiakasmäärästä 9/2024	% asiakasmäärästä 4/2024																									
RAI-arviointi on tehty puolen vuoden sisällä seurannasta	100	98																									
Asiakassuunnitelma tehty puolen vuoden sisällä seurannasta	98	97																									
RAI-arvioinnin ja asiakassuunnitelman päivityksen välillä on korkeintaan 31 päivää	98	97																									
Yhteistyökokous on pidetty vuosittain (viimeisin pidetty 1.1.2022 jälkeen)	98	92																									
Asiakas osallistui arviointiin	100	98																									
Omainen osallistui arviointiin	73	39																									

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

	Uuden asukkaan RAI-arviointi on tehty kk:n sisällä muutosta	100	64					
	Uuden asukkaan asiakassuunnitelma on tehty kk:n sisällä muutosta	100	45					
	Uuden asukkaan yhteistyökokous on pidetty kk:n sisällä muutosta	67	45					
2.3	Asiakas osallistuu oman suunnitelmansa laadintaan ja arviointiin.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Syyskuun 2024 seurannan mukaan kaikki asiakkaat ja suurin osa omaisista on otettu mukaan hoidon suunnitteluun ja arviointiin.
2.4	Muuta huomioitavaa	<p>Tarkasteltu neljän asiakkaan asiakassuunnitelmia sekä päivittäisiä kirjauksia kahden viikon ajalta. Kaikki tarkastetut suunnitelmat oli arvioitu viimeisen kuuden kuukauden aikana. Suunnitelmissa oli huomioitu palvelukonseptiin kirjatut vähimmäisvaatimukset, RAI-arvioinnin tulokset tulivat selkeästi esiin suunnitelmista. Asiakkaiden toimintakyky olisi voitu kuvata selkeämmin suunnitelmissa. Päivittäisiä kirjauksia tehdään kaikista vuoroista, kirjaukset tehdään henkilökohtaisilla tunnuksilla, kirjaaminen on vaihtelevasti asiakkaiden toimintakykyä kuvailevaa. Päivittäisen kirjaamisen ja asiakassuunnitelmien välillä havaittiin ristiriitoja.</p> <p><i>Ohjaus:</i> Kirjaaminen on vain osittain asukkaan käyttäytymistä ja toimintakykyä kuvailevaa ja arvioivaa. Se perustuu vain osittain asiakassuunnitelman tavoitteisiin ja keinoihin. Avin linjausten mukaan lähtökohtana on, että kirjausten tulee olla siinä määrin yksityiskohtaisia ja kattavia, että niiden perusteella asiakas tai hänen laillinen edustajansa voi arvioida hoidon ja huolenpidon toteutumista suunnitelmien ja asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja mahdollistaa osallistumisen palvelun sisällön suunnitteluun. Huolellinen ja riittävä kirjaaminen on tärkeää myös oikeusturvan kannalta, kun jälkikäteen selvitetään hoitoon ja huolenpitoon liittyviä erimielisiä näkemyksiä ja käsityksiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön ja palvelun antamiseen osallistuvan avustavan henkilön tulee kirjata asiakasasiakirjoihin asiakkaan palvelun ja potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen, seurannan ja valvonnan turvaamiseksi tarpeelliset ja riittävät tiedot.</p>						

6. Henkilöstö						
Vakituinen henkilöstörakenne henkilöstöryhmittäin		Ammattiryhmä	Määrä			
		Sairaanhoitaja	4			
		Lähihoitaja	22			
		Hoiva-avustaja	5			
		Kuntoutushenkilöstö	1 fysioterapeutti			
		Tukipalveluhenkilöstö	3			
		Lähihoitaja-oppisopimisopiskelija	5			
		Muu, mikä?	1 hoitaja (sh-koulutus Virossa käyty)			
Hoitohenkilöstön rakenne täyttää toimiluvan vaatimuksen.						
		Kyllä	Toteutuu osittain	Ei toteudu	Ei käsitelty	Valvonnan huomiot
6.1	<p>Henkilöstömitoitus ja -rakenne toteutuvat sopimuksen mukaisesti.</p> <p>Henkilöstömitoitus*: THL 4/2024:0,66</p> <p>*Henkilöstömitoitus on viimeisimmästä seurannasta ja se lasketaan palvelukonseptissa kuvatulla tavalla.</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Tarkasteltu yksikön henkilöstörakennetta kolmen viikon ajalta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaikissa vuoroissa on ollut riittävästi lääkeluvallisia työntekijöitä. - Yövuorojen henkilöstörakenne on toteutunut asianmukaisesti. - Vuoroissa on selvästi paremmin ammattitutkinnon suorittaneita, huhtikuun asiakirjatarkasteluun verrattuna. - Seurannan mukaan 77 % aamu-/iltavuoroista on ollut riittävästi ammattitutkinnon suorittaneita. - Sairaanhoidollista resurssia on suurimmassa osassa aamuvuoroista, sekä myös useammassa iltavuorossa. <p><i>Ohjaus:</i></p> <p><i>Vanhuspalvelulain mukaan henkilöstön määrän, koulutuksen ja rakenteen on vastattava kaikkina aikoina ja kaikissa tilanteissa toimintayksikön asiakkaiden määrää ja toimintakyvyn edellyttämää palvelujen tarvetta. Ikääntyneet tarvitsevat runsaasti palveluja, jotka edellyttävät koulutuksen kautta saatua ammattitaitoa ja osaamista. Työnantajan on huolehdittava, että jokaisessa työvuorossa on asiakkaiden tarpeisiin ja määrään nähden riittävä määrä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä. Valvontaviranomainen pitää suuntaa antavana ohjeena, että pääsääntöisesti 2/3 työvuorossa olevista on soteammattihenkilöitä.</i></p>

8.	Edellisellä valvontakäynnillä sovitut jatkotoimenpiteet ja vastuut sekä asioiden kehittäminen	Kyllä	Toteutuu osittain	Ei toteudu	Ei käsitelty	Valvonnan huomiot
8.1	2.2 Uusille asiakkaille suunnitelma sekä arviointi tehdään kuukauden sisällä yksikköön muutosta.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.2	3.4 Yhteistyö kokoukset järjestetään palvelukonseptin mukaisesti.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.3	6.1 Työvuorosunnittelussa huomioidaan omavalvonnallisesti, että kaikissa työvuoroissa on riittävästi koulutettua henkilöstöä.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viitaten kohtaan 6.2. Henkilöstörakenne on parantunut huhtikuun valvontakäyntiin verrattuna.
8.4	8.5 Lääkkeiden säilytysolosuhteita seurataan säännöllisesti ja dokumentoidaan asianmukaisesti. Mahdollisiin säilytysolosuhteiden muutoksiin reagoidaan ilman aiheetonta viivytystä.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palveluntuottajan mukaan dokumentointia seurataan päivittäin ja nyt se on toteutunut.

Yhteenvedo ja huomiot hyvistä käytänteistä

Asiakassuunnitelmien säännöllinen arviointi toteutuu lähes kaikkien asiakkaiden kohdalla. Asiakassuunnitelma perustuvat ajan tasaiseen RAI-arviointiin. Uusille asiakkaille saadaan tehtyä RAI-arviointi sekä asiakassuunnitelma kuukauden sisällä yksikköön muutosta. Henkilöstörakenne toteutuu selkeästi paremmin ja suurimmassa osassa työvuoroista on riittävästi ammattitutkinnon suorittaneita.

Sovitut jatkotoimenpiteet ja vastuut

Nro	Suunniteltu toimenpide	Aikaraja	Vastuhenkilö
1	2.4 Päivittäisen kirjaamisen tulee olla riittävää ja ajantasaista sekä olla asiakkaan käyttäytymistä ja toimintakykyä kuvailevaa ja arvioivaa. Kirjaaminen perustuu asiakkaan asiakassuunnitelmassa esitettyihin tavoitteisiin ja keinoihin.	Aloitus heti	Yksikön johtaja ja tiimiesihenkilö
2	6.1 Työvuorosuunnittelussa huomioidaan omavalvonnallisesti, että kaikissa työvuoroissa on riittävästi koulutettua henkilöstöä.	Aloitus heti	Yksikön johtaja

Valvonnan loppuarvio

Loppuarvio kuvastaa palveluntuottajan tilannetta valvontahetkellä. Arvio on tehty käytettävissä olevien asiakirjojen, haastatteluiden ja/tai valvontakäynnin havaintojen pohjalta.

	Loppuarvio	Kuvaus
	Erinomainen	Toiminta on lain vaatimusten ja sopimuksen mukaista
x	Hyvä	Toiminnassa on pientä parannettavaa, joka ei kuitenkaan heikennä asiakkaiden hoidon ja huolenpidon tai turvallisuuden toteutumista.
	Tyydyttävä	Toiminnassa on puutteita, jotka palveluntuottajan tulee korjata annetussa määräajassa laadukkaan hoidon toteuttamiseksi.
	Tehostetussa valvonnassa	Palveluntuottajan toiminnassa on ilmennyt useita laatupoikkeamia, joiden korjaamista hyvinvointialue valvoo.